

DAMIS SA

POLITICAS DE PROTECCION BASE DE DATOS PERSONALES

Las políticas de DAMIS SA con sede en la Cra. 32A No. 10-55, en la ciudad de Yumbo (V), Colombia, para el tratamiento de información personal de quienes mantienen alguna relación comercial o informativa con la empresa son:

Objetivos y Principios Generales

La empresa DAMIS SA, en desarrollo del artículo 15 de la Constitución Política y en cumplimiento de las leyes 1266 de 2008, 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013, busca garantizar los derechos que tienen las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en las bases de datos personales y demás archivos que utiliza DAMIS SA

Identificación del Responsable del Tratamiento de Base de Datos Personales

DAMIS SA es el encargado y responsable del tratamiento de la información que repose en sus bases de datos personales, entendiéndose tratamiento como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos. Tiene su domicilio en el municipio de Yumbo en el departamento del Valle del Cauca en la Carrera 32ª No. 10-55, teléfono PBX 6651313

Definiciones

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.

Aviso de Privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus Datos Personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

Base de Datos: Conjunto organizado de Datos Personales que sea objeto de Tratamiento.

Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento. En los eventos en que el Responsable no ejerza como Encargado de la Base de Datos, se identificará expresamente quién será el Encargado.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de los datos.

Términos y Condiciones: marco general en el cual se establecen las condiciones para los participantes de actividades promocionales o afines.

Titular: Persona natural cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos

personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

Transmisión: Tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

Tratamiento y Finalidad de los Datos

Los datos ingresan a una base de datos que reposa en los servidores de DAMIS SA o de sus proveedores tecnológicos. La empresa garantiza que la infraestructura, hardware y software usados son los apropiados para almacenar y manejar de una forma segura y confiable la información de quienes le entregan sus datos personales.

La finalidad de la captura y la tenencia de datos personales es poder tener una relación comercial o laboral, contactar a nuevos usuarios con el fin de proveerles la información sobre nuestros productos o sobre cualquier aspecto de nuestra empresa. DAMIS SA garantiza que no comercializará, venderá ni alquilará la información contenida en sus bases de datos personales y que no la transfiere a terceros con fines promocionales ni comerciales.

Principios para el Tratamiento de Datos Personales

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012 “por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”, se aplicarán los siguientes principios el tratamiento de los datos personales, definidos acorde en la ley:

- a) Principio de legalidad en materia de tratamiento de datos
- b) Principio de finalidad
- c) Principio de libertad
- d) Principio de veracidad o calidad.
- e) Principio de transparencia
- f) Principio de acceso y circulación restringida
- g) Principio de seguridad
- h) Principio de confidencialidad

Derechos que le asisten al Titular de la Información

El Titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a DAMIS SA. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a DAMIS SA salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581.
- c) Ser informado por DAMIS SA, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.

d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución.

f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Área Responsable de la Implementación y Observancia de esta Política

El Departamento Contable de DAMIS S.A. tiene a su cargo la labor de desarrollo, implementación, capacitación y observancia de ésta Política. Para el efecto, todos los funcionarios que realizan el Tratamiento de Datos Personales en las diferentes áreas de DAMIS SA, están obligados a reportar estas Bases de Datos al Departamento Contable y a dar traslado a ésta de manera inmediata, de todas las peticiones, quejas o reclamos que reciban por parte de los Titulares de Datos Personales.

El Departamento Contable de DAMIS S.A. también ha sido designado como área responsable de la atención de peticiones, consultas, quejas y reclamos ante la cual el Titular de la información podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización.

Autorización

DAMIS SA debe solicitar autorización previa, expresa e informada a los Titulares de los Datos Personales sobre los que requiera realizar el Tratamiento.

1. Autorización previa significa, que el consentimiento debe ser otorgado por el Titular, a más tardar en el momento de la recolección de los Datos Personales.
2. Autorización expresa quiere decir que el consentimiento del Titular debe ser explícito y concreto, no son válidas las autorizaciones abiertas y no específicas. Se requiere que el Titular manifieste su voluntad de autorizar que DAMIS SA realice el Tratamiento de sus Datos Personales.

Esta manifestación de voluntad del Titular puede darse a través de diferentes mecanismos puestos a disposición por DAMIS SA, tales como:

- Diligenciando un formato de autorización como el indicado en nuestra página web tanto para clientes como para proveedores y Trabajadores
- Al firmar el formato "Pedido de Venta" utilizado por DAMIS SA al momento de realizar una venta a nuestros clientes.
- A través de nuestro Punto de Atención Personal en nuestra oficinas en la Cra. 32 A No. 10-55 Arroyohondo Yumbo
- Mediante conductas inequívocas que permitan concluir que otorgó su autorización, por ejemplo, a través de su aceptación expresa a los Términos y Condiciones de una actividad dentro de los cuales se requiera la autorización de los participantes para el Tratamiento de sus Datos Personales.

IMPORTANTE: En ningún caso DAMIS SA asimilará el silencio del Titular a una conducta inequívoca.

Cualquiera que sea el mecanismo utilizado por DAMIS SA, es necesario que la autorización se conserve para poder ser consultada con posterioridad.

3. Autorización Informada significa que al momento de solicitar el consentimiento al Titular, debe informársele claramente:
 - Los Datos Personales que serán recolectados.
 - La identificación y datos de contacto del Responsable y del Encargado del Tratamiento.
 - Las finalidades específicas del Tratamiento que se pretende realizar, es decir: cómo y para qué se va a hacer la recolección, el uso, la circulación de los Datos Personales.
 - Cuáles son los derechos que tiene como Titular de los Datos Personales; para el efecto ver el numeral 6 de ésta Política.
 - El carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que le sean hechas, cuando éstas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de niñas, niños y adolescentes.

Procedimientos para el Ejercicio de los Derechos

Eliminación de los datos

El titular que en ejercicio de su derecho quiera ser dado de baja de la base de datos o que no desee que DAMIS SA posea y maneje sus datos, puede informarlo enviando esta solicitud al correo electrónico de DAMIS SA registrodedatos@disenostropicales.com

Revisión y Actualización de los Datos

El Titular que en ejercicio de su derecho quiera revisar y/o actualizar su información personal en nuestra base de datos, puede solicitarlo a través de los canales que DAMIS SA a dispuesto para los Titulares

Manejo de la información de Clientes, Proveedores y Trabajadores de DAMIS SA

Dada la naturaleza de su finalidad, en estos casos la tenencia de la información es obligatoria y la institución no requiere solicitar autorización a los Titulares, tal como lo establece el Artículo 9 del Decreto 1377 de 2013: "La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos". Los trabajadores, clientes y proveedores podrán solicitar el ejercicio de sus derechos en la dependencia correspondiente a su contratación, de 8 AM A 6PM de Lunes a viernes

- DAMIS SA
- Cra. 32 A No. 10-55 Arroyohondo Yumbo Valle
- registrodedatos@disenostropicales.com

AUTORIZACIÓN, MANEJO Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Conforme a la ley 1581 de 2012 y Decretos Reglamentarios 1377 de 2013 y 886 de 2014, autorizo al **DAMIS SA.** para el tratamiento y manejo de mis datos personales el cual consiste en recolectar, almacenar, depurar, usar, analizar, circular, actualizar y cruzar información propia, con el fin de facilitar la venta de bienes y prestación de servicios, así como ejercer las gestiones de cobro. Los datos personales que se someten a tratamiento son:

DATOS BASICOS DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN

- Nombre completo de la persona y/o Razón Social
- No. Identificación
- Dirección de correspondencia
- Teléfonos
- Correo electrónico
- Clasificación de la relación () Cliente () Proveedor () Empleado () Otro

REPRESENTANTE LEGAL

Nombre completo _____

No. Identificación _____

Además de lo anterior se incluyen los datos suministrados como: CLIENTES, PROVEEDORES, HOJA DE VIDA DE EMPLEADOS, por solicitud del DAMIS SA. Para poder establecer una relación comercial, laboral o de prestación de servicios. Declaro que soy responsable de la veracidad de los datos suministrados. Así mismo autorizo a DAMIS SA a efectuar sus procedimientos de notificación y comunicación a la dirección de correspondencia y/o correo electrónico antes mencionados. Declaro que he sido informado que **DAMIS SA** es responsable de los datos personales obtenidos a través de sus distintos canales de comunicación. Mis derechos como Titular de los Datos son los previstos en la Constitución y la Ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mi información personal; así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales. Estos los puedo ejercer a través de los canales dispuestos por **DAMIS SA** para la atención al público y observando la Política de Tratamiento de Datos Personales de **DAMIS SA** disponible en la página web www.disenostropicales.com Los canales a disposición son:

- El correo electrónico registrodedatos@disenostropicales.com
- Atención PAP en la Carrera 32 A No. 10-55 Urbanización Industrial Acopi-Yumbo Valle, disponible de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.
- Página web www.disenostropicales.com para ingresar y realizar preguntas, quejas o reclamos.



Atentamente,

NOMBRE DEL TITULAR O REPRESENTANTE LEGAL

FIRMA DEL TITULAR O REPRESENTANTE LEGAL

NUMERO DE CONTACTO: _____

Yumbo, Octubre de 2016

AVISO DE PRIVACIDAD

DAMIS SA informa al público en general y especialmente a clientes y proveedores, que actuando de conformidad a la Ley 1581 de 2012 y al artículo 10 del decreto 1377 de 2013; que conforme a nuestras políticas comerciales; su información personal que comprende; nombres, apellidos, identificación, dirección, correo electrónico, cargo y/o empresa y que fue obtenida a través de nuestros distintos canales de contacto (llamadas, pagina web, correos, personalmente, y otros) hacen parte de nuestra base de datos para adelantar comunicación y difusión de las actividades que desarrollamos como parte de nuestro objeto comercial y requieren de su autorización para continuar con la utilización de dicha información.

- De conformidad a lo establecido en el numeral 1° del artículo 10 del decreto 1377 de 2013, los titulares podrán ejercer sus derechos de consulta, actualización, supresión o rectificación de la información que consta en las bases de datos de “DAMIS SA” conforme a lo establecido en la Política de Tratamiento de Datos, contactando a través de la dirección de correo electrónico: registrodedatos@disenostropicales.com
- Si transcurridos treinta (30) días hábiles contados a partir del envío de esta comunicación, los Titulares que aparecen registrados en las bases de datos de DAMIS SA no solicitan supresión de sus datos personales, se entenderá que ha sido autorizada para continuar realizando el tratamiento de los mismos y para seguir enviándoles información de nuestros productos y/o servicios.

Atentamente

DAMIS SA
Nit 900.208.659-2